



## Instrucciones para la Cumplimentación de la Hoja de Solicitud de Análisis

A continuación, les indicamos una serie de aclaraciones para facilitar la cumplimentación de la Hoja de Solicitud de Análisis y agilizar el proceso de admisión y registro informatizado de muestras en el laboratorio:

### Identificación de la Muestra (campos que aparecerán reflejados en el informe de análisis y que deben de estar correctamente indicados en la Hoja de Solicitud de análisis):

- **Producto:** Naturaleza de la muestra o su denominación comercial.
- **Lote:** Figurará únicamente cuando la muestra se envíe en el envase de venta y coincidirá con la codificación del lote en dicho envase (troquel o rótulo). Cuando la muestra no se remita en su envase de venta y el cliente tenga interés en que figure la correspondencia con un lote codificado, éste podrá figurar en el apartado de “Referencia”, y se reflejará como tal en el informe.
- **Referencia:** Recogerá la información que el cliente estime necesaria para la identificación de la muestra, en caso de que no sea suficiente con la especificación de “Producto” y “Lote”. La información señalada en este campo figurará textualmente en el informe de ensayo.

**IMPORTANTE:** La información contenida en la hoja de solicitud de análisis debe de coincidir con la indicada en el envase de la muestra y será la información que aparezca reflejada en el informe de análisis. Todos los datos a mayores indicados en el envase de la muestra que no estén claramente indicados en la hoja de solicitud de análisis se interpretará que son redundantes.

La falta de la información necesaria para la identificación de la muestra o la incoherencia entre muestra y Hoja de Solicitud, generará retrasos en la entrada de muestras al laboratorio hasta su aclaración, por lo que rogamos que en beneficio de todos, presten atención a lo mencionado anteriormente.

### Análisis solicitado:

Deberán indicarse claramente cada uno de los ensayos que solicita el asociado para la muestra referida, evitando expresiones ambiguas o generalizaciones que puedan ser objeto de interpretación.

El uso de enunciados como: “análisis completo”, “microbiología” o “metales pesados” ralentizan la gestión de las muestras, ya que en muchos casos es necesario concretar con el asociado los ensayos requeridos antes de dar la entrada al Laboratorio. Le recordamos que se encuentra disponible en la dirección web anteriormente citada, toda la información relativa a nuestros métodos de ensayo, así como el alcance de nuestra acreditación.

El laboratorio recomienda la lectura del documento de instrucciones para el envío de muestras al laboratorio disponible también en nuestra página Web.

En caso de cualquier duda sobre la operativa a seguir, o aclaración al respecto, no duden en contactar con el personal del laboratorio.